

17/09/2025

Politica per la Qualità



Dal 1996 **A.C.E.M. S.r.l.** progetta e produce in Italia distributori automatici per il vending e il catering, combinando **design, tecnologia e tradizione del caffè espresso**. L'esperienza maturata in quasi trent'anni di attività ha consentito all'azienda di consolidare una **reputazione di eccellenza e affidabilità**, sia sul mercato nazionale che internazionale.

La nostra **missione** è offrire al mercato strumenti innovativi e sostenibili per la somministrazione di bevande, garantendo la piena soddisfazione dei clienti e la conformità ai requisiti normativi e cogenti applicabili.

A.C.E.M. si impegna a trasformare le esigenze del cliente in **soluzioni personalizzate**, flessibili e competitive, mantenendo un costante orientamento al **miglioramento continuo** e alla **prevenzione delle non conformità**.

L'Azienda riconosce che la propria crescita passa attraverso la **tutela dell'ambiente** e la **riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti** generati dalle proprie attività produttive, con particolare attenzione ai rischi legati al **cambiamento climatico**.

In particolare, A.C.E.M. si impegna a:

- promuovere l'**uso efficiente delle risorse e dei consumi energetici**;
- gestire correttamente i **rifiuti e gli scarti di lavorazione**, privilegiando il riutilizzo e lo smaltimento conforme;
- valutare i **rischi e le opportunità ambientali** legati ai processi e al ciclo di vita dei prodotti;
- mantenere la **conformità ai requisiti legali e di settore** applicabili.

VALORI FONDAMENTALI

- **Innovazione** - sviluppo costante di soluzioni tecnologiche avanzate.
- **Lavoro di squadra** - collaborazione e responsabilità condivisa.
- **Flessibilità e ascolto** - capacità di adattarsi alle esigenze dei clienti e dei mercati.
- **Professionalità e competenza tecnica** - formazione continua del personale.
- **Etica e rispetto** - attenzione alla sicurezza e all'ambiente di lavoro.
- **Soddisfazione reciproca** - relazioni solide e durature con clienti e fornitori.

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La Direzione Generale si impegna a:

1. Assicurare che il **Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente** sia conforme ai requisiti della **ISO 9001:2015**.
2. Promuovere la **leadership e la partecipazione del personale**, assicurando che la politica sia compresa e condivisa a tutti i livelli.
3. Analizzare periodicamente i **rischi, le opportunità e gli obiettivi** nel corso del **Riesame della Direzione**.
4. Monitorare la **soddisfazione dei clienti e delle parti interessate**, adottando azioni preventive e correttive ove necessario.
5. Garantire la **disponibilità di risorse** adeguate per il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione.

La presente Politica viene:

- comunicata a tutto il personale e disponibile per le parti interessate;
- riesaminata annualmente in occasione del **Riesame della Direzione**.